

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

от 01.10.2026г.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также условия использования сайта supsystem.ru, связанных с ним доменов и поддоменов, а также мобильных приложений «SUP-клиент» и «SUP-сервис» (далее совместно — Сервис), предпринимаемые ООО «Просервис» (ИНН 2607023757, ОГРН 1212600011348, адрес: 356140, Ставропольский край, г. Изобильный, ул. Советская, д. 143) (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса. Порядок выражения и отзыва согласия на обработку персональных данных указан в пункте 9 настоящей Политики.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119; Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 и иными применимыми нормативно-правовыми актами.

1.4. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов: законности целей и способов обработки и добросовестности; соответствия целей обработки целям, заранее определённым и заявленным при сборе данных; соответствия объёма и характера обрабатываемых данных целям их обработки; достоверности данных и их достаточности для целей обработки; недопустимости избыточной обработки; уничтожения данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении; личной ответственности сотрудников за сохранность и конфиденциальность данных; наличия чёткой разрешительной системы доступа сотрудников к данным.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сервис — сайт supsystem.ru, связанных с ним доменов и поддоменов, а также мобильных приложений «SUP-клиент» и «SUP-сервис», обеспечивающие взаимодействие Пользователей и автосервисов-партнёров.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО «Просервис», указанное в преамбуле Политики лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сервиса.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сервиса, в том числе зарегистрированный владелец автомобиля и представитель автосервиса-партнёра.

2.10. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.11. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью восстановления их содержания.

3. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

3.1. В зависимости от того, как Пользователь использует Сервис, Оператор может обрабатывать следующие данные:

Данные владельца автомобиля:

- фамилия, имя (если указаны);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные авторизации (логин; пароль хранится в зашифрованном виде);
- данные об автомобиле: марка, модель, VIN, государственный регистрационный номер;
- адрес или геолокация — для подбора ближайших автосервисов и пунктов выдачи (при предоставлении Пользователем доступа к геолокации);
- содержание заявки на ремонт или запрос на подбор запчастей.

Данные представителя автосервиса-партнёра:

- наименование организации или ИП, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, юридический и фактический адрес;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- данные сотрудников, которых представитель организации добавляет в личный кабинет;
- банковские реквизиты — в объёме, необходимом для расчётов.

Данные об оплате:

3.2. Реквизиты банковских карт Оператор не получает и не хранит — их обработку осуществляет платёжный партнёр Оператора (ЮKassa) в соответствии с собственной политикой конфиденциальности. Оператору поступает только информация о факте и статусе платежа.

Обезличенные данные:

3.3. На сайте происходит сбор обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс.Метрика в целях анализа посещаемости и улучшения работы Сервиса.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Цели обработки:

- регистрация Пользователя в Сервисе и предоставление доступа к его функциям;
- приём и передача заявок на ремонт автомобиля автосервисам-партнёрам для получения Пользователем предложений по стоимости и срокам;
- обработка запросов на подбор и покупку запчастей;
- организация приёма онлайн-оплаты через платёжного партнёра (ЮKassa);
- направление Пользователю SMS- и иных уведомлений, связанных с использованием Сервиса (приглашение в приложение, статус заявки, готовность заказа);
- информирование Пользователя о работе Сервиса, ответы на обращения;
- ведение личного кабинета автосервиса-партнёра, включая настройки оплат и формирование документов, если автосервис подключил соответствующие сервисы;
- проведение статистических исследований на основе обезличенных данных, улучшение качества Сервиса.

4.2. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о новых продуктах, услугах и специальных предложениях. Пользователь может отказаться от таких уведомлений, направив письмо на info@supsystem.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах».

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, заполнившего и/или отправившего их самостоятельно через формы на Сервисе. Заполняя формы и/или отмечая соответствующий чекбокс, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе при условии, что это разрешено в настройках браузера Пользователя (сохранение файлов cookie, использование JavaScript).

6. Категории третьих лиц, которым может предоставляться доступ к данным

6.1. Оператор прямо указывает, что передача данных третьим лицам — часть механики работы Сервиса, и осуществляется в следующих случаях:

- автосервисам-партнёрам — контактные данные Пользователя и данные автомобиля в объёме, необходимом для обработки заявки на ремонт или запроса на подбор запчастей;
- платёжному партнёру (ЮKassa) — данные, необходимые для проведения платежа; реквизиты карт Оператору не передаются и не хранятся им;
- оператору SMS-рассылок — номер телефона Пользователя для направления уведомлений;
- оператору фискальных данных — в объёме, необходимом для формирования фискальных чеков, если автосервис-партнёр подключил через Сервис кассовое оборудование;
- государственным органам — по законному запросу, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Иная передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации; безопасность данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление на info@supsystem.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей их обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иной срок не установлен законодательством РФ (например, для первичных

бухгалтерских и фискальных документов применяются сроки хранения, установленные налоговым законодательством).

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. На дату публикации настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на регулярной основе.

8.2. Если Оператор начнёт использовать иностранные сервисы, обработка данных которыми признаётся трансграничной передачей персональных данных (например, зарубежные сервисы веб-аналитики), Оператор заблаговременно направит в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять такую передачу в порядке, предусмотренном статьями 12 и 18 Закона № 152-ФЗ, и обновит настоящий раздел Политики.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе получить у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, обратившись на info@supsystem.ru.

9.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, обратившись на info@supsystem.ru.

9.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на электронную почту info@supsystem.ru.

10. Условия использования Сервиса

10.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Оператор не предоставляет гарантий в отношении бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, а также иных гарантий. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Оператор и его партнёры не несут ответственности за прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Сервиса, а также ущерб, причинённый Пользователю и/или третьим лицам в результате использования или неиспользования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в его работе.

10.2. При использовании Сервиса запрещается: исследовать, сканировать или проверять его уязвимость либо уязвимость любой связанной системы или сети, нарушать меры безопасности или проверки подлинности, используемые в связи с Сервисом; декодировать, декомпилировать, дизассемблировать или выполнять иное обратное проектирование программного обеспечения, используемого для обеспечения функциональности Сервиса; разрешать или содействовать любому другому лицу в совершении любого из указанных действий.

10.3. Оператор имеет право вносить изменения в условия использования Сервиса в составе настоящей Политики в порядке, предусмотренном разделом 11.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных и использования Сервиса, обратившись к Оператору по электронной почте info@supsystem.ru.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Действующая редакция Политики в свободном доступе размещена по адресу:
<https://supsystem.ru/files/api/?id=/files/obr>